



أرفى
arfa

دليل خدمات
المستفيدين



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَالْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي

أيقظ آمالك لتتخطى آلامك

Awaken your hopes
to overcome your pain

نحن

جمعية أرفى للتصلب العصبي المتعدد التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترخيص رقم (782) وتاريخ 28 \ 5 \ 1437 هـ والموافق 8 / 3 / 2016 م، والتي تأسست بمبادرة من (60) عضوا من المرضى والمهتمين للوصول بمستفيدي الجمعية وذويهم وجميع فئات المجتمع إلى أعلى مستويات الوعي بمرض التصلب العصبي المتعدد والذي يصيب عادة فئة الشباب من سن (45 - 14) سنة، وتقديم الدعم اللازم لهم والعمل على توفير الرعاية الصحية والطبية والاجتماعية والنفسية.



الرؤية

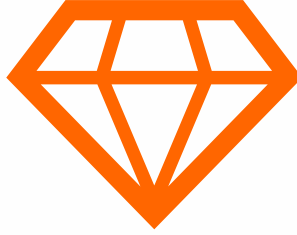


الريادة في تحسين جودة حياة
المصابين بمرض التصلب المتعدد.

مهمتنا



- عمل البرامج والمشاريع الهادفة لتحسين جودة حياة مصابي التصلب المتعدد على الصعيد النفسي والصحي والاجتماعي وتقديم كافة الإمكانيات التي تساعدكم على التعايش الفعال والايجابي مع المرض
- أن نكون المصدر الأول لكافة المعلومات المتعلقة بمرض التصلب المتعدد من خلال دعم الأبحاث والدراسات لتوفير المعلومات الموثوقة.
- خلق مجتمع واعي بمرض التصلب المتعدد يدعم المصابين به نفسيا واجتماعيا ويساعدكم على تحدي أعراض المرض وآلامه
- تفعيل الشركات الاستراتيجية والأعمال التطوعية بما يصب في مصلحة المستفيدين



قيمنا



التعاون

لنؤمن بأن الشراكة بين القطاعات المختلفة تصنع ميزة تنافسية وخدمة أفضل، نرحب بأي شراكة من شأنها أن تصب في مصلحة المستفيدين من الجمعية.



الاحترافية

لا نرضى إلا بأعلى المعايير العالمية في تطبيق ممارساتنا الخدمية، نسعى لأن نكون نموذجاً يحتذى به في نشر عدوى العمل الخيري وخدمة المجتمع.



الانتماء

نسعى أرفى إلى أن يكون كافة أعضائها وفريق عملها على قلب واحد يتبنون رسالتها ويعملون على تحقيق مهمتها بكل حب وانتماء وولاء لذلك تختار في فريقها أفراداً لهم علاقة وتأثر بالمرض لكي يكون الدافع والمحرك ذاتي.



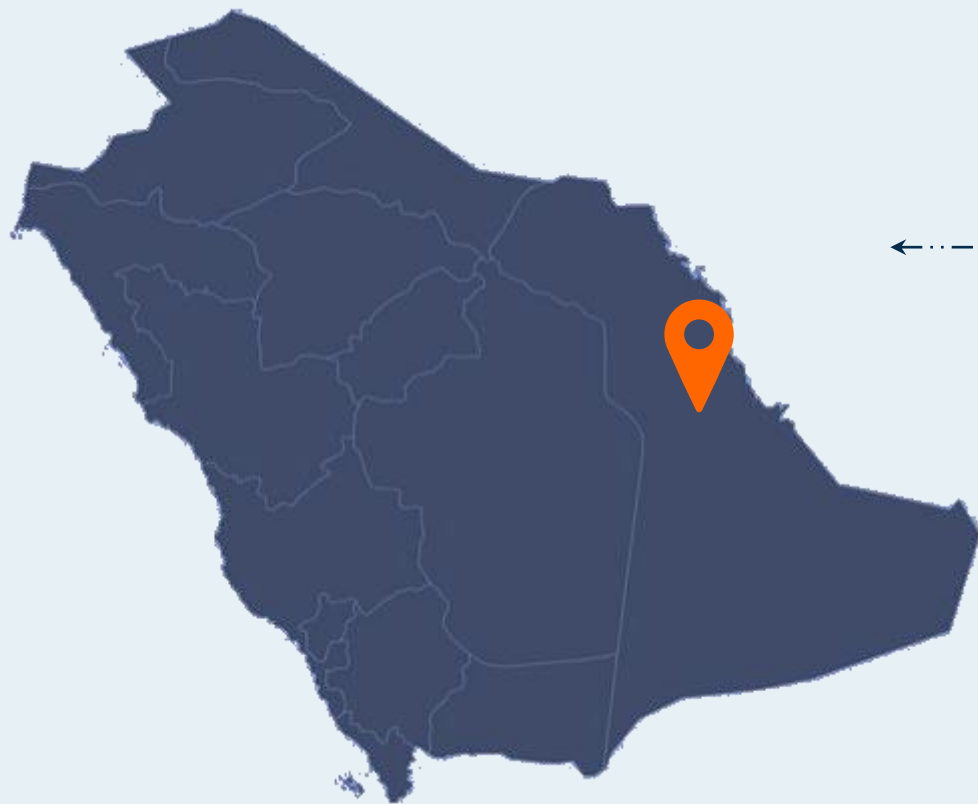
الشفافية

تتبنى جمعية أرفى قيمة الوضوح والشفافية في كافة تعاملاتها، وتسعى لأن تكون جميع قنوات النشر الخاصة بها مرآة لما تقدمه الجمعية من جهود في خدمة المصابين بمرض التصلب العصبي المتعدد.

أهدافنا

- توعية وتعريف المجتمع بمرض التصلب العصبي و أعراضه, ورفع المستوى الثقافي و الاجتماعي و الصحي بين أفراد المجتمع.
- تقديم الخدمات النفسية و الاجتماعية و الارشادية للمرضى و أهاليهم.
- تقديم الخدمات المساندة لمرضى التصلب العصبي المتعدد.
- توفير برامج (تدريبية, تعليمية, مهارتية) للشباب غير العاملين وتوفير فرص عمل تناسب أوضاعهم الصحية.





موقع تقديم خدماتنا

المنطقة الشرقية

المقر الرئيسي

الدمام، حي الشعلة
مبنى الموسى التجاري (الدور الثاني - مكتب 202)

نخدم جميع مدن المنطقة الشرقية



خدماتنا

نحن في جمعية
أرفى نقدم خدماتنا
للمستفيدين من
خلال منظومة من
الخدمات الصحية
وتشمل الآتي:

الخدمات الصحية

شروط الحصول على الخدمة الصحية:

- تقرير طبي يثبت بالإصابة بالمرض
- إحضار الهوية الأصل للسعوديين و الإقامة لغير السعوديين سارية المفعول.
- تعريف بالراتب.
- صرف الأجهزة الطبية بناء على تقرير الطبيب المعالج.



الخدمات الصحية

04



العلاج الطبيعي

توفير جلسات علاج طبيعي مجانية أو بنسبة خصم خيرية للمصابين الذين يعانون من عدم توازن أو ثقل في المشي بالتعاون مع مختلف مراكز العلاج الطبيعي في المنطقة الشرقية.

02



توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية للمصابين المحتاجين لها لمساعدتهم في تسهيل الحياة اليومية، مثل (الكراسي الكهربائية و المتحركة، كراسي الحمام، المشاية، العكاز) أو المستلزمات الطبية مثل (فوط التبريد، مفارش طبية، حفاظات).

01



العلاج النفسي

توفير جلسات العلاج النفسي وذلك بتقديم الاستشارات النفسية الفردية أو الجماعية على يد أخصاء نفسيين مرخصين من خلال البرامج الخاصة للمستفيدين

03



توفير الأدوية

توفير الأدوية الخاصة بالتصلب المتعدد للمستحقين من المصابين

05



الرياضة المائية

توفير جلسات الرياضة المائية إما مجانية أو بنسبة خصم خيرية للمصابين في مختلف مراكز العلاج الطبيعي.



الخدمات الاجتماعية والتوعوية

*تقدم لجميع المصابين بدون قيد أو شروط
ما عدا برنامج "التدريب و التأهيل" خاص فقط
(للسعوديين)

الخدمات الاجتماعية والتوعوية

02



خدمة التدريب و التأهيل لسوق العمل

تقديم دورات تدريبية و برامج
تأهيلية للمصابين و ذلك بغرض
تأهيلهم الى سوق العمل
والبحث عن فرص عمل وظيفية
للمصابين ببيئة مناسبة وساعات
عمل مرنة من خلال التواصل مع
منصات التوظيف الموجودة
بالمنطقة الشرقية .

01



خدمة المعرفة و التأهيل

تقديم مجموعة من
اللقاءات التوعوية لمرضى
التصلب المتعدد، وذلك
بمشاركة نخبة من الخبراء
و المختصين.



الخدمات الاستشارية

*تقدم لجميع المصابين بدون قيد أو شروط

الخدمات الاستشارية

03



الاستشارات الطبية

استقبال استفسارات المصابين من خلال منصات التواصل الاجتماعي وتحويلها الى لجنة طبية لإفادتهم بالأجوبة وفقاً للاحتياج.

02



الاستشارات الأسرية

تقديم الاستشارات الأسرية والتربوية التي تهدف إلى تفعيل الوقاية والإرشاد من خلال معالجة المشكلات الاجتماعية (الأسرية والفردية) وتقديم الحلول الملائمة لها، وفق منظور علمي يتوافق مع الثوابت والأطر المرجعية للمجتمع.

01



الاستشارات القانونية

تقديم الدعم للمصابين الموظفين المفصولين من العمل أو من تواجههم مشاكل خلال عملهم ومناصرتهم حقوقياً حسب ما تنص عليه اللوائح والأنظمة وذلك عن طريق مكتب المحاماة الخاص بالجمعية والترافع عنهم في القضايا أو تقديم الاستشارات القانونية لهم من قبل المحامي.

المستفيدون من خدمات الجمعية

تقدم الجمعية خدماتها لجميع مرضى التصلب المتعدد وذويهم في المنطقة الشرقية.

شروط التسجيل في الجمعية و الحصول على الخدمة

- الحضور الشخصي لصاحب الحالة أو قريب له من الدرجة الأولى.
- إحضار الهوية الأصل علة أن تكون سارية المفعول.
- إحضار تقرير طبي حديث (باللغة العربية) مختوم بختم الطبيب المعالج وختم المستشفى ويوضح الحالة الطبية.
- اجتياز البحث الاجتماعي.

فترة دوام الجمعية

- يومياً من الأحد إلى الخميس.
- من الساعة 8 صباحاً وحتى 2 ظهراً

للتسجيل بالجمعية

رمز الاستجابة السريعة "الباركود"



مسار تقديم الخدمة في جمعية أرفى من خلال خدمة العملاء



اصدار
تعميد
الخدمة



موظف
الخدمة
التأكد من
استيفاء كامل
الشروط
للحصول
على
الخدمة



المستفيد
اختيار نوع
الخدمة



الباحث
الاجتماعي
التأكد من
كامل
المستندات



الموافقة
على
التسجيل



المستفيد
تقديم طلب
التسجيل في
الجمعية (حضور
شخصي أو تواصل
هاتفي أو عبر البريد
الالكتروني)

آلية
الحصول
على
الخدمة



في حال عدم استطاعة المستفيد دفع تكاليف العلاج الشهري يجب عليه الاتي:

- بعد عمل دراسة الحالة واستلام كل التقارير الطبية وثبوت حالة الاستحقاق للمستفيد
- يجب إحضار اسم المستشفى الذي يتعالج به المستفيد
- اسم الطبيب المتابع لحالته
- رقم ملف المريض في المستشفى
- رقم تواصل مع الدكتور المتابع لحالته
- تسليم العلاج للمستفيد عن طريق الطبيب من خلال صرف الطبيب ورقة للصيدلية المتعاونة مع الجمعية لتسليم العلاج للمستفيد.

يسعدنا زيارتكم للبوابة الإلكترونية

www.arfams.org.sa

رمز الاستجابة السريعة "الباركود"



أيقظ آمالك لتتخطى آلامك

Awaken your hopes
to overcome your pain

جمعية أرفي للتصلب المتعدد
برقم (782) تأسست عام 2016/1437

تبرعك للجمعية يسهم في
علاج مصابين التصلب المتعدد

NCB الأهلي  SA73 1000 00-
05 5732 2500 0105

بنك الرياض  SA57 2000 000-
3 0125 9641 9940

مصرف الإنماء  SA10 0500 00-
68 2027 5588 4000

  Arfa_MS     ArfaMS

 www.arfams.org.sa

 Info@arfams.org.sa

 +966 53 900 9582

 +966 13 818 9534

 الدور الثالث مكتب 306, برج الإبداع, حي المنتزه, الدمام, المنطقة الشرقية, المملكة العربية السعودية, 34242